



## THE ROYAL OTTAWA GOLF CLUB

### **Préposé(e) à l'arrière-boutique**

#### **Résumé du poste :**

Le Club de golf Royal Ottawa est à la recherche de plusieurs préposés à l'arrière-boutique pour se joindre à l'équipe du Royal. Le préposé à l'arrière-boutique sera un membre clé de l'équipe des opérations de golf. Relevant des professionnels de golf adjoints, le préposé à l'arrière-boutique sera responsable de tous les aspects de l'expérience des membres du club en matière de golf. Le préposé au BackShop joue un rôle clé en tant que visage du club auprès de nos membres, en veillant à ce qu'ils reçoivent un accueil royal et que tous leurs besoins en matière de service soient satisfaits.

Le préposé à l'arrière-boutique est principalement chargé d'assurer un service rapide et efficace de tous les articles et informations relatifs au golf à nos membres. Le poste exige une personnalité extravertie, une éthique de travail exceptionnelle, du professionnalisme et est idéal pour le personnel du service à la clientèle qui a de l'expérience dans un environnement de travail au rythme rapide. De bonnes capacités de communication et d'organisation sont également requises.

#### **Responsabilités du poste :**

- Accueillir les membres et les invités lorsqu'ils commencent leur parcours de golf ;
- Préparer les sacs de golf de manière ordonnée aux endroits appropriés ;
- Fournir un service courtois et efficace aux membres et aux invités du golf ;
- Retirer les sacs du BackShop à la demande du membre.
- Nettoyer les clubs et les sacs après les parties de golf des membres ;
- Utiliser un ramasseur de balles ;
- Responsabilités d'ouverture et de fermeture ;
- Entretien, nettoyage et ravitaillement des voitures de golf ;
- Entretien de la zone de jeu court et du terrain d'entraînement ;
- Autres tâches selon les besoins.

#### **Qualifications :**

- Les quarts de travail se déroulent presque entièrement debout et peuvent être rapides. La capacité de soulever et de transporter des sacs de golf est essentielle ;
- L'enthousiasme et l'esprit d'équipe sont indispensables pour réussir ;
- L'expérience du service à la clientèle est un atout, mais pas obligatoire
- Capacité à travailler selon un horaire flexible en fonction des besoins de l'entreprise ;
- Souci du détail et méticulosité ;
- Solides compétences en gestion du temps et en organisation ;
- Connaissance du golf, un atout - mais pas obligatoire ;

#### **Détails du salaire :**

Le Club de golf Royal Ottawa est un lieu de travail syndiqué, offrant une stabilité de salaire et un programme d'incitation basé sur le rendement et les privilèges de golf. Les employés à temps plein ont accès à un ensemble complet d'avantages sociaux, à un régime de retraite et à un jumelage de REER.

Des postes à temps plein et à temps partiel sont disponibles.

**Taux horaire : 14,25 \$/heure**